



turnitin™

快速操作指南

學生版





大綱

01 系統簡介

02 帳號申請與啟用

- 1.申請啟用帳號
- 2.重設密碼

03 操作方式

- 1.上傳文稿
- 2.原創性報告檢視
- 3.篩選排除設定
- 4.下載報告PDF檔

系統簡介



義守大學
圖書與資訊處



忘了標註
引用來源

過度引用

文字
相似性



- 提升文稿原創性，培養正確寫作觀念
- 報告的相似度僅代表文章與資料庫文字的相似程度

系統簡介



義守大學
圖書與資訊處



隨時可上傳
比對文稿



及時取得報告



提升論文
原創性

系統簡介



義守大學
圖書與資訊處

➤ 資料庫 比對來源



470億
公開網頁資訊



19億
用戶上傳文稿
(學生文稿)

Elsevier, IEEE, Springer Nature Publishing Group,
AAAS, ACS, ACM, Wiley Blackwell, ...etc



1.9億
期刊出版品

➤ 建議使用 瀏覽器

Google Chrome



Firefox



Safari



Microsoft Edge



Internet Explorer



帳號申請與啟用

申請啟用帳號



義守大學
圖書與資訊處

Step1.

進入圖資處網頁

Step2.

點擊圖資系統
→ Turnitin論文原創性比對系統



帳號申請與啟用

申請啟用帳號



提醒一下

若跨年度使用Turnitin系統比對
記得每年都要申請加入新課程！

Step3. 點擊「填寫線上申請表」

Turnitin論文原創性比對系統

系統簡介：Turnitin 是一套文章相似度比對系統，能將師生上傳的論文或文章與龐大資料庫進行比對，協助避免不當引用與抄襲情況，並提升寫作品質與學術誠信。

系統特色

- ★**原創性檢測**：將文件與龐大的資料庫比對，包括公開網際網路內容、期刊論文、學生作業及期刊出版品。
- ★**相似度報告**：顏色標註不同來源的相似段落，並附來源連結，方便檢視與修正。
- ★**多格式支援**：支援PDF(無加密、可反選文字、非Mac直接轉檔)、Microsoft Word, Excel, PowerPoint等常用檔案。

適用對象：本校教職員生(休學學生除外)

★自行開設課程

教師可於Turnitin 系統建立課程，供修課學生上傳作業與檢測相似度，如果有此需求，可來信isuturnitin@isu.edu.tw。

★申請加入課程

使用者可於論文、報告或作業繳交前申請加入圖書館課程，自行檢測相似度並修正內容。

申請與使用說明

★帳號條件

本系統採申請制，申請人均需使用**本校電子郵件**(@isu.edu.tw 或@cloud.isu.edu.tw)做為申請帳號，所申請之帳號僅限本人使用，切勿共用，以避免比對錯誤問題之產生，如經查非本校師生，本處得刪除該帳號。

★使用期限

1. **自行開設課程者**：帳號若逾6個月未登入將會鎖定（重新設定密碼後，可以登入，但無法新增課程、快速提交），須來信isuturnitin@isu.edu.tw由管理者解除鎖定
2. **申請加入課程者**：帳號使用期限以課程起訖日為準。課程到期，仍可瀏覽和下載已上傳的報告。若要繼續使用，需要重新申請加入新的課程。（圖書館每年均會開設新課程）。

★申請流程

1. **填寫線上申請表**：<https://reurl.cc/VW4ooY>。
2. 約 2-3 個工作天完成審核後，系統（寄件者：「Turnitin No Reply」）會寄送啟用信件至申請者的本校信箱。如您未收到啟用通知信，請先檢查是否在信箱垃圾信件匣中。
3. 請於24小時內點擊信中連結完成帳號啟用與密碼設定。如之前已申請過但課程已過期，Turnitin會直接請您「立即登入」，毋須再做確認帳號動作。

★檢測步驟

登入 Turnitin → 選擇課程 → 上傳檔案 → 等待相似度報告。

注意事項

- 相似度數值僅供參考，需依引用規範與實際內容判讀。
- 建議於正式繳交前，先自行檢測並修正。
- 若對學術倫理概念與規範有任何問題，請至臺灣學術倫理教育資源中心網站。



Turnitin 論文原創性比對系統申請 Turnitin Plagiarism System

- 一. 申請審核約需2-3個工作天，通過後系統會發出信件(寄件者「Turnitin No Reply」)，至申請者所填寫的學校信箱，請於24小時內點選信件內連結，以確認帳號(即學校信箱)及設定密碼。
- 二. 如未收到系統通知信，請留意是否被歸類至垃圾信箱。
 - 一. Application review takes approximately 2-3 working days. Once approved, the system will send an email (sender: "Turnitin No Reply") to the school email address provided by the applicant. Please click the link in the email within 24 hours to confirm your account (ISU school email address) and set a password.
 - 二. If you do not receive a system notification email, please check whether it has been classified as a spam mailbox.

【個資蒐集聲明】

本表單蒐集之個人資料，圖書館僅作為Turnitin系統服務管理之用，不做其它用途使用。且遵循個人資料保護法相關規定。

[Personal Information Collection Statement]

The personal information collected through this form will be used solely for Turnitin system service management and will not be used for any other purpose. This information will be collected in accordance with the relevant provisions of the Personal Information Protection Act.

@請填寫以下申請資料! Please fill in your personal information.

[登入 Google](#) 即可儲存進度。[瞭解詳情](#)

* 表示必填問題

姓氏 Last name: *

您的回答

名字 First name: *

您的回答

單位/系所 Department: *

您的回答

學號/職號 ID: *

您的回答

義守大學 e-mail 【將設定為Turnitin帳號 / Turnitin Account】限 @cloud.isu.edu.tw或@isu.edu.tw之學校信箱 (ISU email with domain name [@cloud.isu.edu.tw] or [@isu.edu.tw]):

您的回答

電話 Tel: *

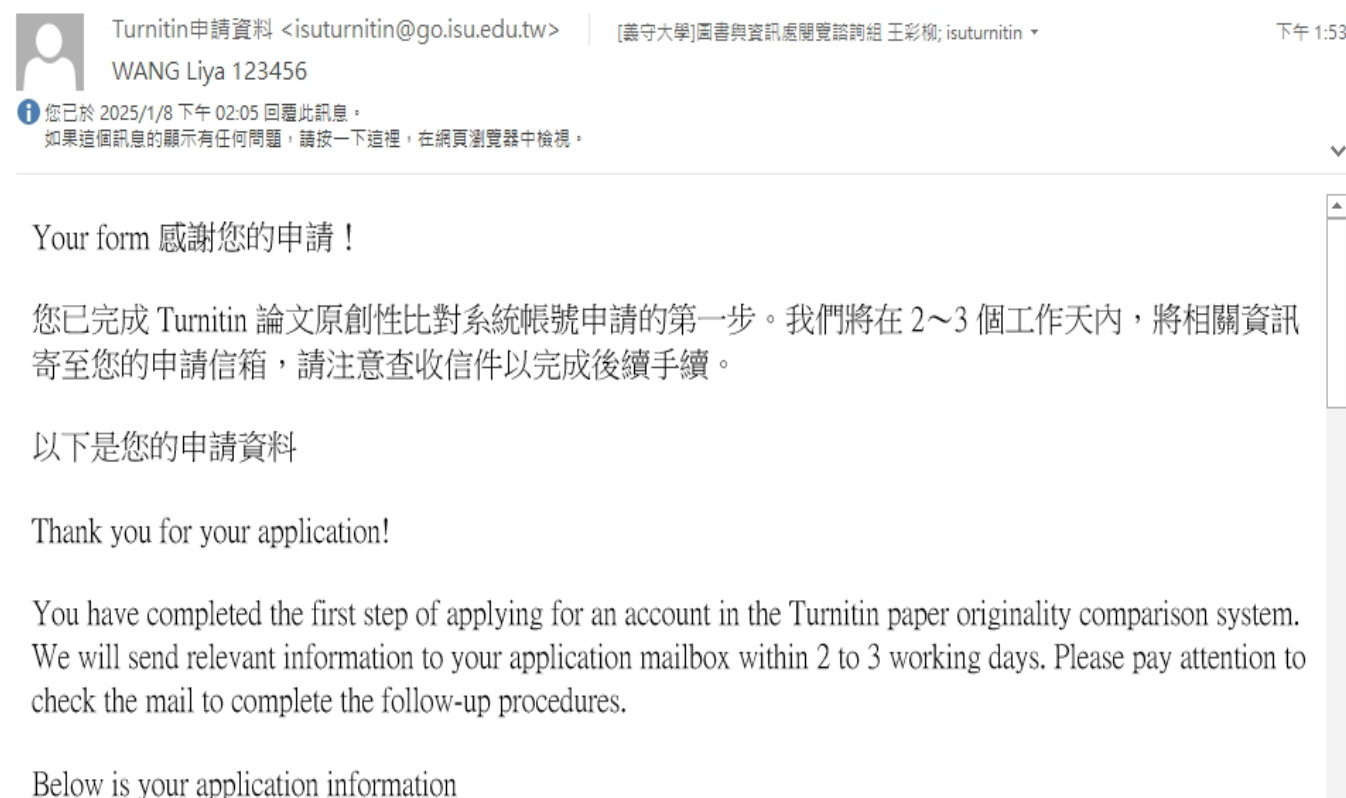
您的回答

提交

清除表單

Step4.

申請後，你會在信箱收到這封信件~



姓氏 Last name :	
名字 First name :	
單位/系所 Department :	
學號/職號 ID :	
E-mail :	

Step5.

承辦人收到申請資料，處理後，申請人會分別收到
2 封e-mail

①寄件者名稱：isuturnitin(圖書館通知信)
內容：提供使用注意事項資訊



②寄件者名稱：TURNITIN NO REPLY(系統通知信)
內容：啟用帳號

1. 點選「建立密碼」
[Create Your Password]
2. 輸入「電子郵件地址」
[email address]和**姓氏**
3. Turnitin會再
寄一次信到此信箱

若為「立即登入」字樣，請點選後
輸入您先前使用的Turnitin 帳號密碼
即可使用，無須重新開通帳號。
若不記得密碼，請參考
重設密碼流程。

系統郵件通知

Turnitin No Reply <noreply@turnitin.com>
已建立您的 Turnitin 新帳號，請立即啟用
如果這個訊息的顯示有任何問題，請按一下這裡，在網頁瀏覽器中檢視。

歡迎來到 Turnitin

呈現姓名方式為:名字 姓氏

小明**王**您好，

您的指導教師 圖資處 義守大學 已為您登記 Turnitin 的 2024 課程。

準備好要提交報告了嗎？

1

建立密碼

若您遇到任何問題，請造訪 help.turnitin.com 以取得實用指南。

謝謝。

Turnitin

帳戶設定

2

輸入申請時的email和姓氏，
請注意中英文和大小寫

欲設定帳戶，請輸入電子郵件及姓氏。

電子郵件地址

姓氏

王

您可以在 Turnitin 歡迎信中找到此資訊。

如果您已經無法再存取此電子郵件，可以請您的 Turnitin 教師尋找您的電子郵件地址。如果您是教師，請問您的 Turnitin 管理員請教此資訊。

下一步

4. 點選here或開啟URL連結
5. 輸入密碼(需12字元以上長度, 包含至少包含1大、小寫英文字母、1數字、1特殊符號如\$#!~/?等)
6. 點選「現在登入」, 輸入email及密碼即可
(第一次啟用時, 系統會有所謂“ 秘密提示問題” “ 問題答案”, 最後是“ 用戶同意書”)

帳戶設定完成

您現在可以使用您的電子郵件地址與密碼登入帳戶。

現在登入

6



請輸入您的新密碼・您的密碼必須:

5

- 必須至少 12 個字元
- 至少包含一個數字
- 包含大寫和小寫字母
- 至少包含一個特殊字元 (~!@#\$%^&*()-_+=[]\;:'<>.,?/)

密碼

確認密碼

下一步 取消

歡迎至 Turnitin!

您已以學生身份被添加至 碩士論文 帳戶。

開始之前, 我們需要確認您的使用者資料, 並設定您的私密問題和答案。請隨時更改任何其他資料。

完成後, 點選“下一頁”以繼續。

7 您的電子郵件。
service@igrouptaiwan.com

秘密提示問題。
從選單中選取秘密提示問題

問題答案。
您的名字。
tw

您的姓氏。
igroup

用戶同意書

用戶同意書更新了。請閱讀下方的用戶同意書並決定您是否同意其內容的用字與條件。

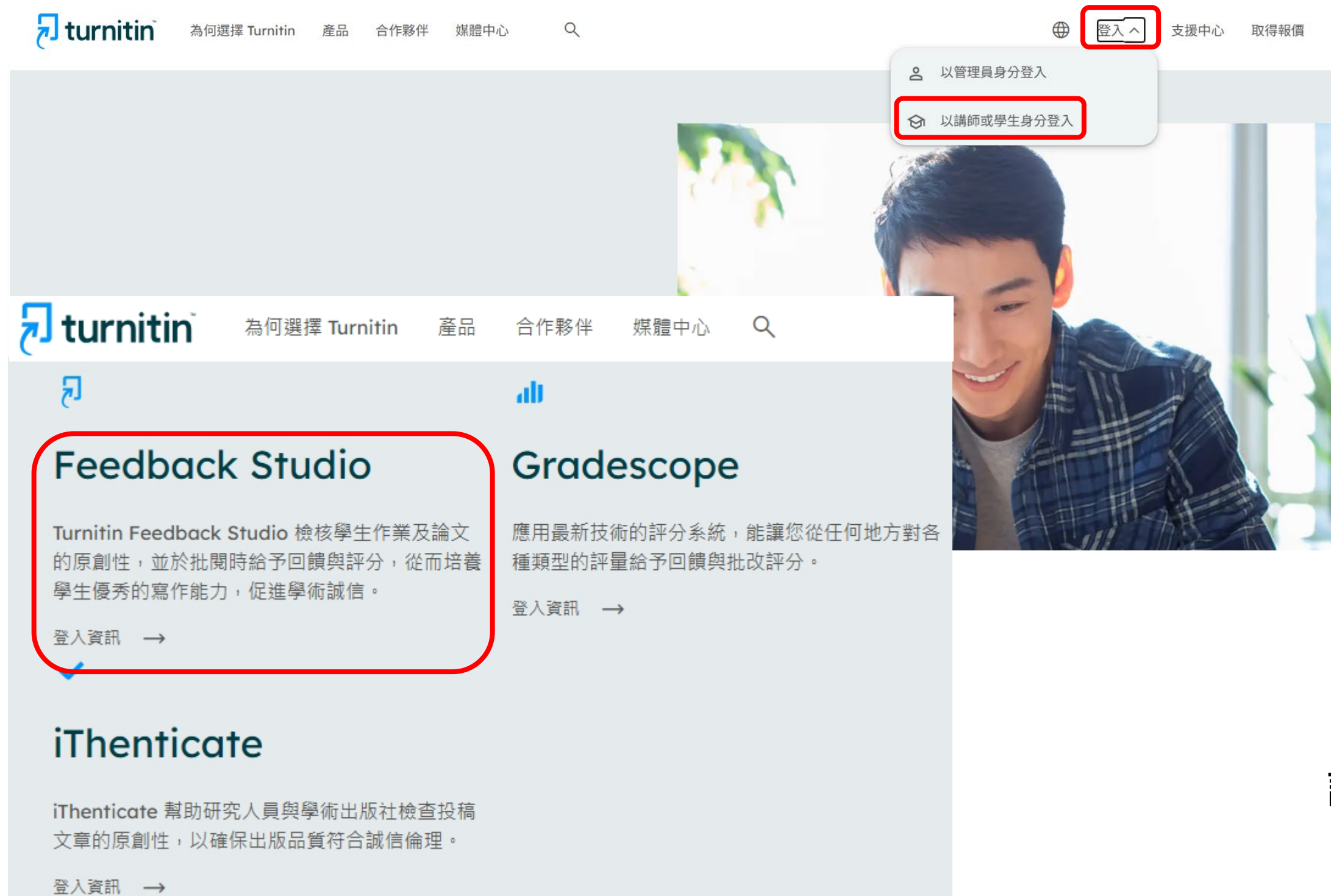
Turnitin.com 及其服務(「網站」或「服務」)係由 Turnitin, LLC (「Turnitin」) 進行維護, 並在您同意接受此處所載條款與條件及通知且不得修改(「使用者協議」)後提供予您, 亦即使用者(「您」或「使用者」)。

您應該先仔細閱讀然後再接受此使用者協議。如果您違反使用者協議, 則您使用本網站之授權將自動終止。

1. 接受條款
使用服務或按一下以接受或同意條款規範, 即代表您同意接受此使用者協議, Turnitin 會讓您在任何服務的使用者介

8 我同意-繼續 不同意-退出

若系統顯示密碼過期或不小心忘記密碼、以及未收到啟用通知信，請您在Turnitin首頁(<https://www.turnitin.tw/>)，於右上角點選 **[登入]** 後，選取 **[以講師或學生身分登入]**，再點選 **[Feedback Studio]**



turnitin 為何選擇 Turnitin 產品 合作夥伴 媒體中心 登入 支援中心 取得報價

以管理員身分登入
以講師或學生身分登入

Feedback Studio

Turnitin Feedback Studio 檢核學生作業及論文的原創性，並於批閱時給予回饋與評分，從而培養學生優秀的寫作能力，促進學術誠信。

登入資訊 →

Gradescope

應用最新技術的評分系統，能讓您從任何地方對各種類型的評量給予回饋與批改評分。

登入資訊 →

iThenticate

iThenticate 幫助研究人員與學術出版社檢查投稿文章的原創性，以確保出版品質符合誠信倫理。

登入資訊 →



turnitin

登錄 Turnitin

電子郵件地址

輸入申請（先前使用）的帳號（e-mail）

密碼

登入

或者

Sign in with Google Log in with Clever

忘記密碼？點選這裡。
需要更多幫助？點選這裡。

新的使用者？點選這裡。

隱私權政策

我們非常重視你的隱私。我們不會為了行銷目的與任何外部公司分享您的資訊。您的資訊只與我們的協力廠商合作夥伴共用，以便我們提供服務。

註：使用「重設密碼」方式開通帳號，若仍顯示
您所輸入的電子郵件並不存在於我們的系統內，請再試一次。
請聯繫為您建立帳號者。

方法一：記得祕密問題答案

重新設定用戶密碼

若您記得您的秘密安全問題的答案，請輸入在底下。結束後，點選"下一頁"。

若您使用另一種語言（跟您現在閱讀的語言不同的語言）來問您的安全問題，請從以下的列表來選擇您的語言：繁體中文

秘密安全問題:

您的老家位於哪條街上？

答案:

輸入當初設定的答案

[忘了您的答案？](#)

請注意所有的密碼都是區分大小寫的。請檢查下您的垃圾郵件匣看是否有密碼重置郵件，有時該郵件會被過濾到垃圾郵件匣。這封郵件發自noreply@turnitin.com。您可能需要將該位址加入過濾系統白名單。

下一步

[前一個](#)

重新設定用戶密碼

請輸入您的新密碼。您的密碼必須：

必須至少 12 個字元

至少包含一個數字

包含大寫和小寫字母

至少包含一個特殊字元 (~!@#\$%^&*()_+=[]\|;:'<>.,?/)

密碼

確認密碼

下一步

[取消](#)

方法二：忘記祕密問題答案

重新設定用戶密碼

若您記得您的秘密安全問題的答案，請輸入在底下。結束後，點選"下一頁"。

若您使用另一種語言（跟您現在閱讀的語言不同的語言）來問您的安全問題，請從以下的列表來選擇您的語言：繁體中文

秘密安全問題:

您的老家位於哪條街上？

答案:

忘了您的答案?

請注意所有的密碼都是區分大小寫的。請檢查下您的垃圾郵件匣看是否有密碼重置郵件，有時該郵件會被過濾到垃圾郵件匣。這封郵件發自noreply@turnitin.com。您可能需要將該位址加入過濾系統白名單。

下一步

前一個

重新設定您的 Turnitin 密碼

TR

Turnitin No Reply<noreply@turnitin.com>

收件者: liya@isu.edu.tw

王彩柳 您好，

若要重設您的 Turnitin 密碼，請按一下 [此處](#)，然後遵循提供的指示進行。

如果您在按一下提供的連結時遇到困難，您可以複製以下 URL 並貼至您的瀏覽器：

https://www.turnitin.com/login_reset.asp?lang=zh_tw&id=3b19ef1515d67fd3efd3c33fd615215e9cb0666a

此連結將在 1 個小時後過期。如果您收到表示連結已經過期的訊息，請按一下 [此處](#) 以要求新的「密碼重設」連結。

您也可以複製以下 URL 並貼至您的瀏覽器，以要求新的「密碼重設」連結：

https://www.turnitin.com/password_reset1.asp?lang=zh_tw

感謝您使用 Turnitin，

Turnitin 團隊

重新設定用戶密碼

如果您提供的電子郵件已存在我們的系統中，您很快將會收到內含密碼重置連結的電子郵件。請檢查您的收件匣和垃圾郵件資料夾。

重設密碼連結有效時間為1小時

方法二：忘記祕密問題答案

重新設定用戶密碼

請輸入您的新密碼。您的密碼必須：

必須至少 12 個字元

至少包含一個數字

包含大寫和小寫字母

至少包含一個特殊字元 (~!@#\$%^&*()-_+=[]\|;':"<>,.?/)

密碼

確認密碼

下一步

取消

重設密碼已完成

謝謝您!您的密碼已成功地重新設定了。請記下來以備日後使用。

現在登入



登錄 Turnitin

電子郵件地址

密碼

登入

或者



Sign in with Google



Log in with Clever

[忘記密碼？點選這裡。](#)

[需要更多幫助？點選這裡。](#)

[新的使用者？點選這裡。](#)

[隱私權政策](#)

我們非常重視你的隱私。我們不會為了行銷目的與任何外部公司分享您的資訊。您的資訊只與我們的協力廠商合作夥伴共用，以便我們提供服務。

建議可將此頁面加入書籤列中



1

2



所有課程

加入班級

現在檢視： 首頁

關於此頁

這是您的學生首頁。此首頁顯示您已註冊的課程。若要加入新課程，請點選"加入課程"選項。點選課程名稱以開啟該課程的課程首頁。您可以藉由首頁提交文稿 欲查詢有關如何提交的資訊，請看我們的 [服務頁面](#)。

I Shou University

課程代碼	課程名稱	指導教師	狀態	開始日期	結束日期	從課程除名
26611700	課程名稱	圖資處 義守大學	啟用	2020年09月22日	2021年09月30日	
27633326	課程名稱	Ivy Huang	啟用	2020年12月23日	2021年12月31日	
16600135	課程名稱	Ivy Huang	過期	2017年10月19日	2019年02月28日	

3

3.課程名稱：
需繳交作業的課程名稱

1.用戶資訊：
修改個人資料、
重設密碼等

2.平台語言切換：
可支援20種語言
(含繁體中文)；

操作方式

上傳文稿



義守大學
圖書與資訊處

彩柳 王 | 用戶資訊 | 訊息 | 學生 ▾ | 繁體中文 ▾ | ? 說明 | 登出



所有課程

加入班級

現在檢視：首頁

關於此頁

這是您的學生首頁。此頁顯示您已加入的課程若要加入新課程，請點選"加入課程"選項。點選課程名稱以進入課程主頁。您可以在課程主頁上傳文稿 欲查詢如何上傳文稿的資訊，請參考說明。

I Shou University

課程代碼	課程名稱	指導教師	狀態	開始日期	結束日期	退出課程
41540402	2024	圖資處 義守大學	啟用	2023年11月22日	2025年02月18日	

1

1.點選課程名稱



課程資料夾

我的成績

討論

行事曆

閱覽中: 首頁 > 2024 > 課程首頁

課程主頁

這是您的「課程首頁」。若要取得更多作業相關資訊，請按一下「開啟」按鈕。

2024

作業標題	作業類型	日期	
作業1	文稿	開始 截止 發表	1日 1月 2024 18日 2月 2025 18日 2月 2025
作業2	文稿	開始 截止 發表	1日 1月 2024 18日 2月 2025 18日 2月 2025
作業3	文稿	開始 截止 發表	1日 1月 2024 18日 2月 2025 18日 2月 2025

本課程可供上傳
的作業夾

2

2.藍色：允許提
交，點選「開啟」

開啟

開啟

開啟

提交檔案方式有三種：

- ①上傳提交：單一檔案；
- ②文字輸入；
- ③雲端提交：包含 Google Drive、OneDrive、Dropbox

提交檔案

×

上傳

檢閱

完成

①

上傳提交

②

文字輸入

③

雲端提交

從您的裝置拖放檔案，或選擇 [選擇檔案]。

提交標題

未命名

提交檔案 ?

選擇檔案

16155008.pdf

上傳與預覽

➤ 上傳檔案容量：小於100MB & 800頁、大於20字

➤ 上傳格式：PDF(無加密、可反選文字、非Mac直接轉檔)、Excel、Microsoft Word、Powerpoint (PPT)、OpenOffice (ODT) HTML、Hangul (HWP)、Google Docs、純文字等

➤ 無法比對：圖片、LaTeX 檔案及其轉檔之PDF、掃描檔等

透過預覽畫面，
可檢視上傳檔案是否正確

提交檔案

×

上傳

檢閱

完成

標題

3-1專案計畫成果報告
書_義守大學1111.pdf

字數

5,986

預覽提交文件

取消提交

提交至 Turnitin (數字圖書館平臺)

義守大學

有助學生課業學
習之資料庫類型
分析 以解刻學

頁

<

>



Turnitin No Reply <noreply@turnitin.com>
Digital Receipt

[義守大學]圖書與資訊處閱覽諮詢組 王彩柳

10/15 (週三)

敬愛的 王彩柳,

文件 ID: 2781706545


您已於 2025-10-15T00:04:45 將檔案 "研究路上有你真好.pptx" 成功提交至課程 "專題研討" 的作業 "測試"。您可以從 Turnitin 的提交收件匣中的下載按鈕或者從文件檢視器中的列印/下載按鈕下載完整的數位收據。

感謝您使用 Turnitin,

Turnitin 團隊

- 1 回到作業匣後，**相似度**下方顯示「**空白**」表示正在比對中，尚無法產生報告。
文稿檔案越大或頁數越多則需等候越長時間；建議可先登出系統，**15-30分鐘**後登入查看(上傳前3次)。



- 2 若您修改文章後可透過〔重新提交文稿〕 鍵再度上傳。
*若上傳按鈕轉無法點選，代表開課老師可能僅允許您上傳一次，請與教師確認其作業夾設定值。

請留意：在同一個上傳區(作業夾)新的報告會覆蓋前一份報告內容：

各上傳區(作業夾)若超過**3次上傳**，之後每一次上傳，報告都需等待 **24 小時**後才能重新產生新的報告。

建議：預留**1~2個**作業夾做為緊急使用。



課程資料夾

我的成績

討論

行事曆

閱覽中: 首頁 > 2024 > 作業1

關於此頁面

這是您的作業主控面板。您可以從這裡上傳提交的作業。當提交受到處理後，您將能夠下載數位回條、檢視您的教師已經完成並提供的任何評分和相似度報告。

> 作業1 ?

文稿標題

已上傳

成績

相似度

19 十一月 2024 09:20

--

38%



點選%開啟原創
性報告

上傳文稿內容

competence motivation theory)

Harter (1978) 認為個體會透過能力證明而被激勵，因此個體便會嘗試去精熟一件成就工作。每次成功時，個體會受到獎賞包括正向的努力成果在內，這就可能使個體引已起持續去參與的動機 (Weiss & Chumeton, 1992)。因此，確定個體在某項技巧上可勝任時，將會引起個體維持興趣、長期參與，以及持續精熟的意圖。能力動機理論認為當個體被激發、感到有價值或是有能力時，便成為動機的主要決定者，同時也主張運動員的控制知覺與自尊、能力評價會一起成為影響他們動機的因素。但這些感覺並不會直接影響動機，而是這些感覺會影響情感

20

或情緒的狀態 (例如樂趣、驕傲、羞愧和焦慮)，間接影響動機 (黃佩茹, 2014)。

(六) 自我決定理論 (Self-determination theory)

由Deci與Ryan (1991) 所提出的一種關於人類自我決定行為的動機理論過程。透過動態方式的觀察各種動機類型，可以有效評估學習者的學習動機。自我決定理論假定人與生俱來即有追求心理滿足的慾望，而心理需求的滿足分別為：自主性、勝任感和關係感 (Deci & Ryan, 2000)，這三種心理需求的滿足程度將會影響個體的內在動機。

工具列



工具列介紹

所有來源

呈現出所有可能相似的
出處來源和百分比。

所有來源		
	符合下列條件的 21 個	
• rportal.lib.ntnu.edu.tw:...	網際網路來源 - 12 個 URL	23%
• rportal.lib.ntnu.edu.tw	網際網路來源 - 6 個 URL	15%
• ndltd.ncl.edu.tw	網際網路來源 - 31 個 URL	15%
• amadis.lib.nttu.edu.tw	網際網路來源 - 5 個 URL	12%
• paperupload.nttu.edu.tw	網際網路來源 - 6 個 URL	11%



38



相符處總覽

38%

相似總百分比

<		>
1	ndltd.ncl.edu.tw 網際網路來源	13%
2	rportal.lib.ntnu.edu.tw:...	6%
3	rportal.lib.ntnu.edu.tw 網際網路來源	4%
4	提交至 Da Yeh University 學生文稿	3%

相似百分比

上傳文稿中的某段落和和資料庫(網際網路/用戶學生文稿/出版品)的相似地方和百分比；
(由系統判定最相似來源，並以不同顏色顯示)。

篩選條件與設定

篩選條件

排除引用資料

排除參考書目

排除比下列數值還小的來源：

☐ 字

☐ %

☒ 不要依大小排除

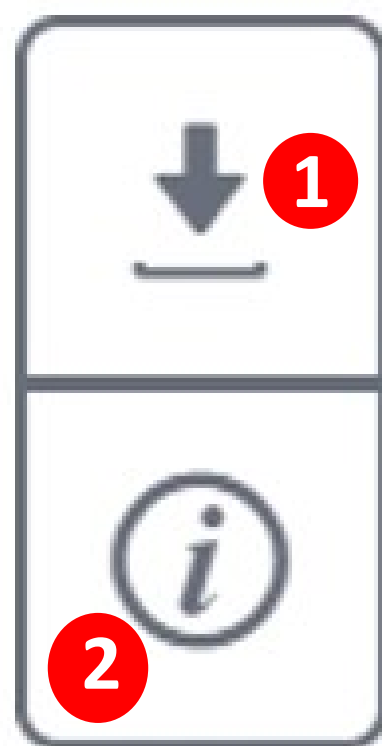
選擇性設定

彩色醒目提示

篩選條件

- 排除引用資料
- 排除參考文獻(書目)
- 小型相似來源資料

工具列介紹



1 下載

1. 下載原創性比對報告 PDF 格式
2. 提供該篇報告基本資訊
(作者／篇名／檔案大小／字數…)
3. 下載上傳檔案原稿

2 資訊

資訊	
提交詳細資訊	
學生 ID	
類別名稱	論文比對
類別 ID	31789586
提交物件代碼	1664761757
提交日期	04-Oct-2021 03:28PM (UTC+0800)
提交物件計數	1
檔案名稱	.docx
副檔名	docx
檔案大小	2.08M
字符數	8668
字數	6882
頁面總數	14

1.提交物件代碼：

回報系統使用問題時，請提供**提交物件代碼**與**問題畫面截圖**（全螢幕）。

2.提交物件計數：

上傳次數，若教師允許重新上傳；**學生版**使用者重新上傳**超過3次**，**第4次起**，**每次上傳皆需等待24小時後才會重新產生新的報告。**

相符處總覽

一、情緒勞務的定義

「情緒勞務」一詞最早在 Hochschild (1983) 的著作中提出。與一般的體能或智慧勞務不同，情緒勞動主要通過員工適當的情感表達，作為組織盈利或管理的手段。

情緒勞務一詞是 Hochschild (1983) 根據 Goffman (1959) 的戲劇理論提出的。Goffman (1959) 用戲劇概念來解釋人際互動，他認為人們為了給他人留下良好印象，需要在不同環境中扮演不同的角色。有時，演員會全情投入角色，真實地表演；但也有時候，他們可能只是在表面上顯露出真誠，實際上並不真正認同所扮演的角色。

Wharton(1993)在綜合了 Hochschild 對情緒勞務的觀點後提出了三種情緒勞務的定義標準。首先，員工必須透過語言或肢體動作與公眾互動。其次，在服務時，與客戶接觸時會引發特定的情感狀態。最後，雇主對員工表現出的情緒勞動有一定的控制權。Hochschild(1983)將情緒勞務定義為「通過情緒管理方式創造可供公眾觀察的面部表情和肢體行為；這種情緒勞務通過銷售方式獲得報酬，因此具有交易價值」。Ashforth 與 Humphrey(1993)則情緒勞務可被定義為一線服務人員在與顧客互動時所扮演的角色。它涉及適當情感表達，這指的是符合組織期望的情感表現。林尚平、楊妮菁及張淑慧(2000)將員工在組織中所付出的勞務大致分為三種，第一種為智慧勞務(cognitive labor)，如程式設計師撰寫程式提供的勞務；第二種為體能勞務(physical labor)，以體力付出獲取報酬的勞務；第三種即是情緒勞務(emotional labor)。

國內學者林尚平 (2000) 在研究組織情緒勞務負擔量表時，綜合了國外研究者的觀點，將情緒勞務的定義如下：

1. 情緒勞務工作者必須與客戶有較多的聲音對話或面對面接觸。
2. 情情緒勞務工作者必須在客戶面前展現指定的情緒狀態，並且這些情緒必須在一定程度上受到組織的控制。
3. 無論員工傳達的情緒是正向的、中立的還是負向的，只要符合上述要求，這些情緒表達就被視為商品，用來幫助、服務客戶和企業營利。
4. 組織邊緣者或第一線服務人員的工作性質與高情緒勞務工作者非常相似，三者都必須在組織的要求下展現適當且合適的情緒狀態。。
3. 無論員工傳達的情緒是正向的、中立的還是負向的，只要符合上述要求，這些情緒表達就被視為商品，用來幫助、服務客戶和企業營利。
4. 組織邊緣者或第一線服務人員的工作性質與高情緒勞務工作者非常相似，三者都必須在組織的要求下展現適當且合適的情緒狀態。。

相符處總覽

相似總百分比 38%

符合 8 個中的 9 個

1	9lib.co 網際網路來源	6%	>
2	提交至 I Shou University 學生文稿	4%	>
3	www.scu.edu.tw 網際網路來源	2%	>
4	mcollege.npu.edu.tw 網際網路來源	2%	>
5	thesis.lib.cycu.edu.tw 網際網路來源	2%	>

上傳文稿的各個段落和資料庫(網際網路 / 學生文稿 / 期刊出版品)相似的程度比例；各細項相似百分比加總為右上方相似總百分比。

由系統判定各個文字段落的最相似來源，並以不同顏色顯示。

所有來源

「情緒勞務」一詞最早在 Hochschild (1983) 的著作中提出。與一般的體能或智慧勞務不同，情緒勞動主要通過員工適當的情感表達，作為組織盈利或管理的手段。

情緒勞務一詞是 Hochschild (1983) 根據 Goffman (1959) 的戲劇理論提出的。Goffman (1959) 用戲劇概念來解釋人際互動，他認為人們為了給他人留下良好印象，需要在不同環境中扮演不同的角色。有時，演員會全情投入角色，真實地表演；但也有時候，他們可能只是在表面上顯露出真誠，實際上並不真正認同所扮演的角色。

Wharton(1993)在綜合了 Hochschild 對情緒勞務的觀點後提出了三種情緒勞務的定義標準。首先，員工必須透過語言或肢體動作與公眾互動。其次，在服務時，與客戶接觸時會引發特定的情感狀態。最後，雇主對員工表現出的情緒勞動有一定的控制權。Hochschild(1983)將情緒勞務定義為「通過情緒管理方式創造可供公眾觀察的面部表情和肢體行為；這種情緒勞務通過銷售方式獲得報酬，因此具有交易價值」。Ashforth 與 Humphrey(1993)則情緒勞務可被定義為一線服務人員在與顧客互動時所扮演的角色。它涉及適當情感表達，這指的是符合組織期望的情感表現。林尚平、楊妮菁及張淑慧(2000)將員工在組織中所付出的勞務大致分為三種，第一種為智慧勞務(cognitive labor)，如程式設計師撰寫程式提供的勞務；第二種為體能勞務(physical labor)，以體力付出獲取報酬的勞務；第三種即是情緒勞務(emotional labor)。

國內學者林尚平 (2000) 在研究組織情緒勞務負擔量表時，綜合了國外研究者的觀點，將情緒勞務的定義如下：

1. 情緒勞務工作者必須與客戶有較多的聲音對話或面對面接觸。
2. 情情緒勞務工作者必須在客戶面前展現指定的情緒狀態，並且這些情緒必須在一定程度上受到組織的控制。
3. 無論員工傳達的情緒是正向的、中立的還是負向的，只要符合上述要求，這些情緒表達就被視為商品，用來幫助、服務客戶和企業營利。


與所選之來源具相似度的文字
以同色顯示

所有來源

符合 13 個中的 65 個

•	rportal.lib.ntnu.edu.tw:...	23%
•	rportal.lib.ntnu.edu.tw 網際網路來源 - 6 個 URL	15%
•	ndltd.ncl.edu.tw 網際網路來源 - 31 個 URL	15%
•	amadis.lib.nttu.edu.tw 網際網路來源 - 5 個 URL	12%
•	paperupload.nttu.edu.tw 網際網路來源 - 6 個 URL	11%
•	wportfolio.wzu.edu.tw 網際網路來源 - 2 個 URL	10%
•	www.phed.fju.edu.tw 網際網路來源 - 3 個 URL	7%

呈現所有相似來源，包含重複相似的內容，各項來源百分比為該來源內容與上傳文稿比較之相似度。


[前往新檢視](#)
.pdf
29/368
?

相符處總覽

38%

1	提交至 City University o... 學生文稿	13%	>
2	提交至 University of Edi... 學生文稿	6%	>
3	portal.lib.ntnu.edu.tw:... 網際網路來源	4%	>
4	Joan Stiles, Natacha A.... 出版物	3%	>
5	orbi.uliege.be 網際網路來源	2%	>
6	www.mdpi.com 網際網路來源	2%	>
7	www.ot.org.tw 網際網路來源	1%	>
8	提交至 Ching Kuo Instit... 學生文稿	1%	>
9	nhcuer.lib.nhcue.edu.tw 網際網路來源	1%	>
10	提交至 Chung Yuan Chr... 學生文稿	1%	>

可否看到和文稿中文字段落相似的來源全文？

網際網路：瀏覽全文。

學生文稿：無法瀏覽全文，教師可透過系統向對方申請授權。

期刊出版品：學校若有訂購，則可外連下載全文。

上傳文稿內容

一、緩衝理論

緩衝理論是由Antonovsky (1974) 等人所提出，他認為社會支持具有緩衝的作用，可以使人們在壓力中得以緩衝，不會直接影響壓力或健康，而是緩和壓力與健康間的關係，如同化學催化劑在化學作用間的功能，可以使處於壓力情境中的個體，藉由社會支持所提供的訊息與資源及認知引導，以因應壓力對個體健康造成的影響。

效果：黃敏榮，2003)。社會交換理論中的酬賞可以是心理層面的尊重、喜歡、感情及以是經濟層面的服務及物品(洪慶懷，2010)。社會交換論大致上融合了人類學、經濟學及實驗行為心理學的基本理念，也就是假設「人是理性的」，在採取許多社會交換行為之前，會詳細的考量利益得失，但社會交換的根基在於信任。蔡文輝(1998)指出，相互扶持必須有

出，認為在互惠的原則下，享的行為就是一種支持。社會交換理論中的酬償可以是心理層面的尊重、喜歡、感情及資訊等；也可以是經濟層面的服務及物品（洪慶懷，2010）。相互扶持必須有對等性，供需之間也需保持平衡，如此一來，才能維持彼此社會網絡間的互動（蔡文輝，1998）。

點擊網址可看原始文章

完整來源檢視

建議詳加確認段落相似原因；
是否符合學術倫理寫作方式

- 是否遺漏出處來源、有無過度引用？
- 是否可以摘寫、改寫或添加原創文字？

相符處總覽

38%

符合 126 個中的 156 個

1	ndltd.ncl.edu.tw 網際網絡來源	13%
2	rportal.lib.ntnu.edu.tw:8080 網際網絡來源	6%
3	rportal.lib.ntnu.edu.tw 網際網絡來源	4%
4	提交至 Da Yeh University 學生文稿	3%
5	amadis.lib.nttu.edu.tw 網際網絡來源	2%
6	提交至 Tamkang Unive... 學生文稿	2%
7	wportfolio.wzu.edu.tw 網際網絡來源	1%
8	提交至 Ching Kuo Instit... 學生文稿	1%
9	nhcuer.lib.nhcue.edu.tw 網際網絡來源	1%
10	提交至 Chung Yuan Chr... 學生文稿	1%

系八、門子及隊及同互助性生的「透過有形或無形的支付」幫助個體解決內在或

外在困擾，以減輕個體所承受的壓力。

貳、社會支持的理論

社會支持的理論基礎源於下列五種理論：

一、緩衝理論

緩衝理論是由Antonovsky (1974) 等人所提出，他認為社會支持具有緩衝的作用，可以使人們在壓力中得以緩衝，不會直接影響壓力或健康，而是緩和壓力與健康間的關係，如同化學催化劑在化學作用間的功能，可以使處於壓力情境中的個體，藉由社會支持所提供的訊息與資源及認知引導，以因應壓力對個體健康造成的衝擊，間接對身心健康及生活適應產生正面效果，是具有干擾作用的緩衝效果（劉美華，1996；蔡嘉慧，1998；黃佩茹，2014）。

二、社會交換理論（Social Exchange Theory）

此項理論最早由哈佛大學教授喬治·荷曼斯（George Homans）於1958年提出，社會交換理論融合了人類學、經濟學及實驗行為心理學的基本理念，Homans認為在互惠的原則下，以酬賞的觀念為基礎，人與人之間透過互動與互換從中分享的行為就是一種支持，彼此提供的酬償愈多表示支持關係愈多（黃敏榮，2003）。社會交換理論中的酬償可以是心理層面的尊重、喜歡、感情及資訊等；也可以是經濟層面的服務及物品（洪慶懷，2010）。相互扶持必須有對等性，供需之間也要保持平衡，如此一來，才能維持彼此社會網絡間的互動（蔡文輝，1998）。

完整來源文字

< 符合 1 個中的 185 個 >

<http://rportal.lib.ntnu.e...>

網際網絡來源

5%

完整來源檢視

本。而人們因由各種各樣關係的傳統習俗及文化而共同聯合集結起來成為社會，因此進而通過發展組織形成團體、機構、國家。而人們在考量付出與期許報酬時，又可分為看得到的（如時間、物質、金錢等）及看不到的（愛、友誼、認同與關心等），在很多時候後者的效用大於前者。所以社會關係是「交換」而來的嗎？9 感覺很勢利、很利益。呂寶靜(2000)指出，在社會交換中強調在一連串將人與人之間的活動視為是利益的過程，當事者認定該行為所帶來的獎賞高於付出的成本時，此行為才會繼續進行。而社會交換理論最早是由哈佛大學教授 Homans 於1958年提出，在互惠、互利的原則下，以酬賞的觀念為基礎，讓人與人之間透過互動與互換從中分享的行為就是一種支持，彼此提供的酬賞愈多表示支持關係愈多（黃敏榮，2003）。社會交換理論中的酬賞可以是心理層面的尊重、喜歡、感情及資訊等；也可以是經濟層面的服務及物品（洪慶懷，2010）。社會交換理論大致上融合了人類學、經濟學及實驗行為心理學的基本理念，也就是假設「人是理性的」，在採取許多社會交換行為之前，會詳細的考量利益得失，但社會交換的根基在於信任。蔡文輝(1998)指出，相互扶持必須有對等性，供需之間也需保持平衡，如此一來，才能維持彼此社會網絡間的互動。由互惠原則來解釋人際關係之間的理論，互惠關係可以是經濟層面的物品與服務，也可以是心理層面的感情、尊重、資訊等（詹俊成，2013）。雙方交換的行為就是社會互動，在互動的過程中也必會考量本身的利益，其動機便是企圖獲取個人所

可左右視窗對照
瀏覽全文

眾所皆知「體力」與「強身」，運動除了是生活的一部分，不僅可以促進健康，充實生活內涵，更重要的是可提高國家聲望，凝聚國民向心力並且展現國力（教育部，2013）。處在高度重視運動競技表現的時代裡，如何培養青少年運動選手，使其在國際上代表國家參加比賽，已成為國家關注的焦點。

（張）

期。

行政

湘鈴

育及

也

原

竟

要。

國中階段的孩子充滿了能量，也是智力和體力發展最重要的階段，而充足

提交至 Da Yeh University
學生文稿

點擊校名向對方教師申請授權

由於已提交文稿的智慧財產權仍屬於其作者、教師及所屬機構，所以我們現在無法將此文稿的內容提供給您觀看。如果您仍想檢視此文稿，請按一下上方的機構名稱，向作者的教師請求允許檢視此文稿。

使用者無法瀏覽到任何內容
欲檢視內容，需由教師透過系統向對方教師申請授權。

相符處總覽

38%

< 符合 1 個中的 38 個 >

1	ndltd.ncl.edu.tw 網際網絡來源	13%	>
2	rportal.lib.ntnu.edu.tw:...	6%	>
3	rportal.lib.ntnu.edu.tw 網際網絡來源	4%	>
4	提交至 Da Yeh University 學生文稿	3%	>
5	amadis.lib.nttu.edu.tw 網際網絡來源	2%	>
6	提交至 Tamkang Unive...	2%	>
7	wportfolio.wzu.edu.tw 網際網絡來源	1%	>
8	提交至 Ching Kuo Instit...	1%	>

操作方式

原創性報告檢視

< Anna Wigtil. "Is there a place for "plagiarism d... 出版物 >
出版物
/turnitin-faces-new-questions-about-efficacy-plagiarism-detection-software [Google Scholar]
Turnitin. (n.d). WriteCheck beta. <https://www.turnitin.com/products/writecheck/> [Google Scholar]
Turnitin. (2021). The Turnitin difference: The largest and fastest growing database. <https://go.turnitin.com/1/45292/2019-05-09/bi81hrv45292/180813/Turnitin-Our-Databases.pdf> [Google Scholar]
Turnitin Support

僅限檢視相似上下文處

若要瀏覽下載全文，需點選標題外連至出版品網站，視學校是否有訂購使用權限。

Integrity, 2019/12/09 Retrieved from <https://academicintegrity.org/wp-content/uploads/2017/12/Fundamental-Values-2014.pdf>

相符處總覽			×
59%			
< 符合 1 個中的 1 個 >			
17	jls.lis.ntu.edu.tw 網路網絡來源	1%	>
18	slidesplayer.com 網路網絡來源	1%	>
19	www.researchgate.net 網路網絡來源	1%	>
20	提交至 The Open Unive... 學生文稿	1%	>
21	提交至 University of Liv... 學生文稿	1%	>
22	prism.ucalgary.ca 網路網絡來源	1%	>
23	www.isuccess.com.tw 網路網絡來源	1%	>
24	Anna Wigtil. "Is there a ... 出版物	1%	>

小叮嚀!!

- 建議與學系或指導教師確認合宜的使用方式
- 學生執行篩選條件，僅能暫時改變報告相似度%；
一旦重新登入，相似度%會恢復原始比對結果。
- 除非指導教師(教師版)執行篩選設定，才會維持更改後結果。



● 排除引用資料：

支援排除 '... ' "..." »...« «...» „... “ 『...』 「...」
符號內引述文字；不支援：(...)

● 排除參考書目：


排除以「Reference」、「參考文獻」、「參考書目」
此字為**標題**開始的書目章節。

若添加其餘字樣例如：中文參考文獻，可能使功能失效。

可使用的其餘英文標題請參考：<https://help.turnitin.com/feedback-studio/turnitin-website/student/the-similarity-report/bibliography-and-quote-exclusion-definitions.htm>

● 排除小型相似來源：

若該來源與上傳文稿之相似程度少於**總字數**（XX字）
或是百分比（XX%），則該來源將會被排除。

選擇報告的相符處總覽模式
(數字型態按鈕)，點選工具
列的下載圖示 
，選擇 [目前檢視]



147 / 153 | - 100% + | [Icon] [Icon]

.pdf

原創性報告

38%
相似度指數

36%
網際網絡來源

4%
出版物

19%
學生文稿

主要來源

1 ndltd.ncl.edu.tw 13%
網際網絡來源

2 rportal.lib.ntnu.edu.tw:8080 6%
網際網絡來源

3 rportal.lib.ntnu.edu.tw 4%
網際網絡來源

4 Submitted to Da Yeh University 3%
學生文稿

5 amadis.lib.nttu.edu.tw 2%
網際網絡來源

6 Submitted to Tamkang University 2%
學生文稿

7 wportfolio.wzu.edu.tw 1%
網際網絡來源

51 [Redacted] <1%
[Redacted]
較", 國立臺灣師範大學; National Taiwan Normal University, .
出版物

52 [Redacted] <1%
[Redacted]
影響之研究", 國立臺灣師範大學教育心理學系; Department of Educational Psychology, NTNU, .
出版物

篩選排除備註

排除引述 關閉 排除相符處 關閉
排除參考書目 關閉

若未設定篩選，則總覽頁下方顯示「關閉」
若有篩選，則顯示「開啟」或是「<X字或是 <X%」。



請尊重與保護智慧財產權

相挺原創



謝謝！